

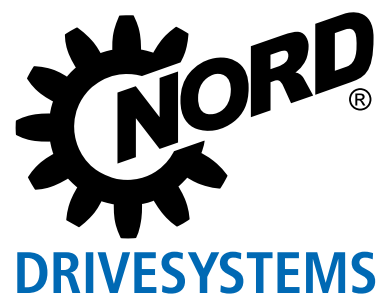
Intelligent Drivesystems, Worldwide Services

Obowiązuje na terenie Polski



PL

NORD DRIVESYSTEMS
ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH



Grupa NORD DRIVESYSTEMS

Siedziba główna i centrum technologiczne w pobliżu Hamburga



Innowacyjne rozwiązania napędowe dla ponad 100 gałęzi przemysłu

Produkty mechaniczne

Reduktory i motoreduktory



Produkty elektryczne

Silniki



Produkty elektroniczne

Przetwornice częstotliwości i softstarty



7 wiodących technologicznie zakładów produkcyjnych wytwarza reduktory, silniki, przetwornice częstotliwości itd. również dla kompletnych systemów napędowych.



Produkcja reduktorów



Produkcja silników



Produkcja przetwornic

Oddziały i partnerzy dystrybucyjni w 98 krajach na 5 kontynentach zapewniają lokalne zaopatrzenie, montaż, wsparcie techniczne i obsługę klientów.



Powyższa mapa służy jedynie do celów informacyjnych i w swoim zamierzeniu nie została opracowana do celów prawnych i nie może być w tych celach stosowana. Dlatego nie ponosimy odpowiedzialności za zgodność z prawem, prawidłowość i kompletność.

Ponad 4000 pracowników na całym świecie tworzy rozwiązania dostosowane do wymagań klientów.



MODUŁOWA KONCEPCJA USŁUG

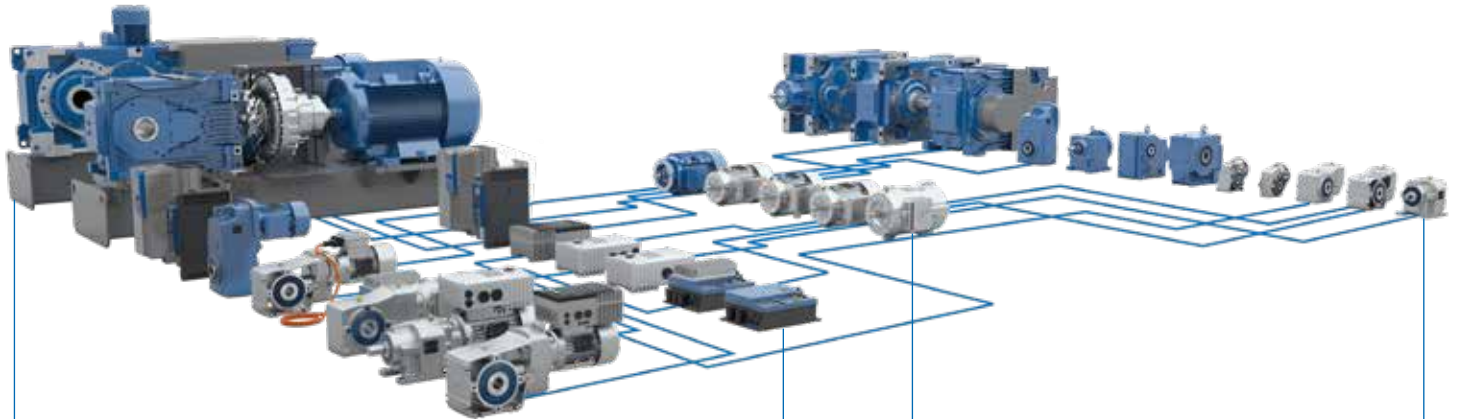
KOMPLETNE ROZWIĄZANIA NAPEĐOWE OD JEDNEGO PRODUCENTA 4

myNORD Global NORDnet – Na całym świecie 24/7 online	5
Portal dla klientów – prosty, zawsze dostępny	6
myNORD / narzędzia online – Konfigurator CAD / centrum dokumentacji	7
– Śledzenie zamówień	8
Dokumentacja dostosowana do wymagań klientów	9
Opracowywanie projektów zorientowane na zastosowania – ekonomiczne, bezpieczne, efektywne	10

PRZEGLĄD USŁUG POSPRZEDAŻOWYCH 12

Instalacja i uruchomienie	13
Okresowa konserwacja i monitorowanie stanu	14
Endoskopowa kontrola napędu	15
Naprawy, remonty i wymiana	16
Logistyka części zamiennych	17
Szkolenia dotyczące produktów i treningi	18
Umowy indywidualne	19
Serwis awaryjny 24/7	20
Modernizacje i przebudowy napędów	21
Globalna organizacja serwisowa	22
NORD na YouTube	23

KOMPLETNE ROZWIĄZANIA NAPĘDOWE OD JEDNEGO PRODUCENTA



Rozwiązania napędowe

Elektronika napędowa

Silniki

Reduktory

Z trzech komponentów - reduktor, silnik i elektronika napędowa - modułowego systemu produktów NORD powstaje optymalne, indywidualne rozwiązanie napędowe. Każda wybrana wersja zapewnia najwyższą jakość produktów, krótkie czasy planowania i montażu, elastyczne możliwości dostawy oraz dobry stosunek ceny do jakości.



Niezawodne reduktory w korpusie jednoczęściowym mogą przejąć każde obciążenie.



Wydajne silniki do IE4 zapewniają pracę systemów napędowych we wszystkich sytuacjach roboczych.



Inteligentna elektronika napędowa zapewnia dokładnie takie możliwości sterowania, jakich potrzebuje użytkownik.



Bogate opcje komunikacyjne umożliwiają dostęp do napędów z każdego poziomu. Zapewnia to różnorodne możliwości regulacji.



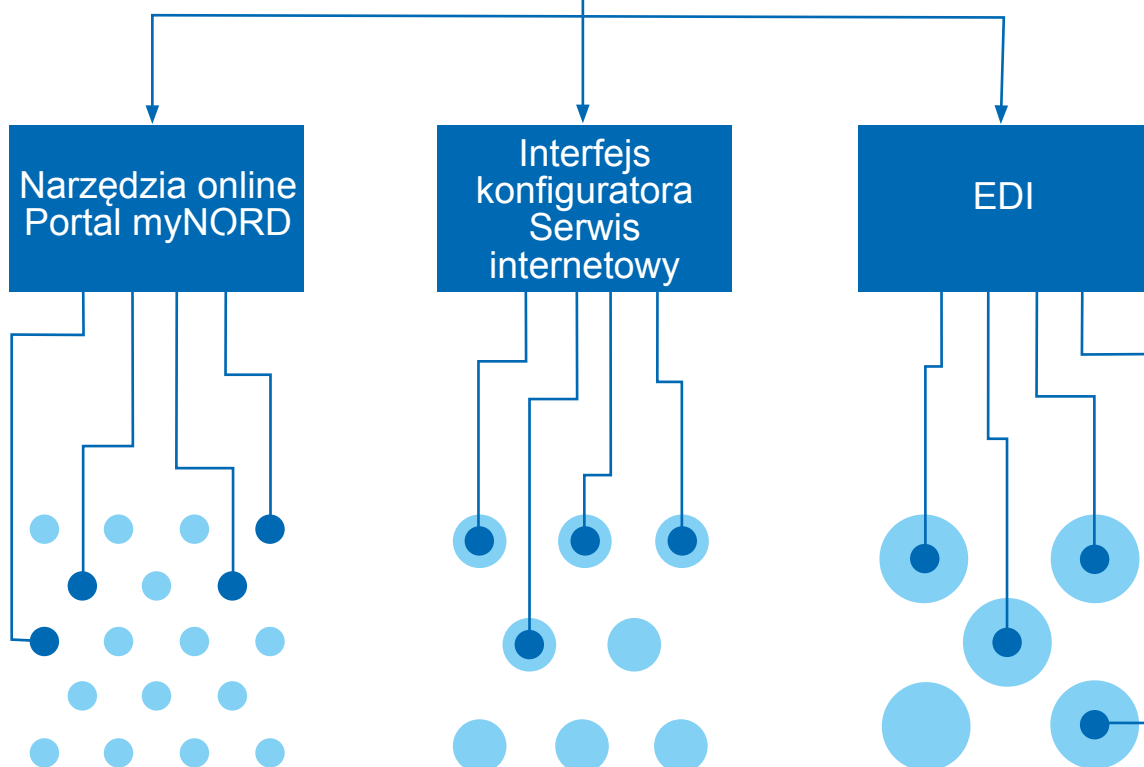
Przełączniki i przyciski są umieszczone bezpośrednio na napędach i umożliwiają bezpośrednie uruchamianie, zatrzymanie i zmianę trybu.



Wszystkie interfejsy umożliwiają łatwą obsługę. Napędy można łatwo konfigurować i instalować.



Konwencjonalne środki komunikacji



Cyfrowe możliwości połączenia w sieć z klientami

Oferujemy naszym klientom optymalne możliwości połączenia w sieć. Korzyści, jakie można uzyskać z systemów połączonych w sieci, zależą od wielkości przedsiębiorstwa i rodzaju wymaganych rozwiązań napędowych. Zapewniamy naszym klientom narzędzia online (portal myNORD), a także interfejsy konfiguratora i interfejsy EDI.

PORTAL DLA KLIENTÓW

PROSTY, ZAWSZE DOSTĘPNY, SZYBKI



my.nord.com

myNORD to najlepsze narzędzie i portal dla klientów zapewniający praktyczne i szybkie wsparcie w codziennej pracy. Narzędzia online NORD zostały zaprojektowane w taki sposób, aby ułatwić wykonywanie czynności od planowania i konstruowania aż po śledzenie zamówień. Ułatwia i wspomaga wspólne procesy biznesowe.

PROSTY

- Intuicyjna konfiguracja
- Jedna strona, wszystkie dane

ZAWSZE DOSTĘPNY

- Stała dostępność
- Wszystkie standardowe produkty

SZYBKI

- Generator ofert
- Monitor zamówień



Konfigurator napędów dopasowanych do indywidualnych potrzeb



Tworzenie ofert z cenami zakupu



Generowanie danych CAD, modele 3D, rysunki wymiarowe, rysunki schematyczne



Śledzenie stanu zamówień



myNORD / NARZĘDZIA ONLINE

KONFIGURATOR CAD / CENTRUM DOKUMENTACJI

Rozwiązania napędowe można konfigurować online w prosty, wygodny i szybki sposób. Można wygodnie generować rysunki wymiarowe, rysunki schematyczne i modele 3D rozwiązań napędowych. Wybór opcji jest szczególnie komfortowy dzięki kontroli wiarygodności. Utworzone dane CAD można łatwo pobrać w celu dalszego wykorzystania i wprowadzić bezpośrednio do programu CAD.



W centrum dokumentacji można przeglądać dostępną dokumentację. Wystarczy wpisać numer zamówienia.



<https://www.nord.com/cms/pl/global/docs.jsp>

ŚLEDZENIE ZAMÓWIEŃ



Narzędzia online NORD dla procesu zamawiania oferują możliwość tworzenia ofert i przeglądania stanu zamówień w dowolnym momencie i miejscu.

Oznacza to większą efektywność, maksymalną przejrzystość i szybki przegląd. Równocześnie gwarantujemy wysoki poziom bezpieczeństwa danych dzięki osobistym danym dostępowym.

- Przegląd aktualnych zamówień i historii zamówień
- Bezpośredni dostęp do dokumentacji zamówień

The screenshot displays the 'Szczegóły pozycji' (Order Details) page. At the top, there are buttons for 'WRÓĆ DO POCZĄDKU' and 'ARKUSZ DANYCH PDF'. The main content is divided into two columns. The left column lists order details: 'Nr zamówienia' (25.10.2019), 'Numer materiału' (51440170), 'Ilość' (1), 'Nr potwierdzenia zamówienia' (202744532-100), and 'Status' (Zrealizowane). The right column lists product and delivery information: 'Opis produktu' (WAL WEJŚCIOWY 38X80 D=30 WII+WIII), 'Oznaczenie typu' (WAL WEJŚCIOWY 38X80 D=30 WII+WIII), 'Adres dostawy' (MARAT Sp. z o.o. ul. Brzezińska 8A 44-203 Rybnik), and 'Warunki dostawy' (CIP RYBNIK). At the bottom, there are tabs for 'SZCZEGÓŁY PRODUKTU (1)', 'DOKUMENTACJA (0)', and 'DOSTAWY (1)'.

Przegląd zamówień – narzędzie do śledzenia zamówień

DOKUMENTACJA

DOSTOSOWANA DO WYMAGAŃ KLIENTÓW

Dane dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta

Oferujemy różne opcje pobierania standardowej dokumentacji (instrukcje, katalogi, listy części zamiennych itd. w 22 językach). Ponadto oferujemy dokumentację dostosowaną do wymagań klientów.



Zawartość dokumentacji dostosowanej do wymagań klientów:

- Dostosowanie i/lub tworzenie rysunków technicznych w 2D i 3D

W jaki sposób jest tworzona dokumentacja dostosowana do wymagań klientów?

- Dokumentację tworzymy na zamówienie naszych klientów.
- Chętnie przygotujemy konkretne oferty dotyczące dokumentacji. W przypadku pytań należy zwrócić się do naszych pracowników działu sprzedaży.

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Standardową dokumentację można pobierać w 22 językach przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- ✓ W przypadku standardowej dokumentacji można pobrać dokumentację związaną z produktem w różnych językach po wprowadzeniu numeru zamówienia.
- ✓ Na zamówienie firma NORD DRIVESYSTEMS przygotowuje również dokumentację, która jest w 100% dostosowana do produktu zakupionego przez naszego klienta. Klient decyduje, jakie treści są przedstawione.



<https://www.nord.com/cms/pl/global/docs.jsp>

OPRACOWYWANIE PROJEKTÓW ZORIENTOWANE NA ZASTOSOWANIA EKONOMICZNE, BEZPIECZNE, EFEKTYWNE



Modernizacja nowych maszyn/urządzeń lub istniejących parków maszynowych

Na życzenie zespół projektowy NORD oferuje doradztwo i wsparcie inżynieryjne. Możliwa jest także sytuacja, w której inżynierzy NORD przygotowują odpowiednie zamienniki kompletnych systemów napędowych.

Nasze napędy budujemy nie tylko w oparciu o standardy techniczne i energetyczne - projektujemy je również pod kątem możliwej redukcji liczby wariantów.

■ Sprzęt i oprogramowanie

Każdy napęd jest optymalnie dopasowany do wymagań - lub jest odpowiednio dostosowany. Programujemy przetwornice i tworzymy oprogramowanie, aby zagwarantować sprawną współpracę ze sterownikiem PLC. O ile to możliwe, dbamy o istniejącą architekturę systemu, aby nadal można było z niej korzystać.

■ Kontrola i testowanie

Na mechanicznych i elektronicznych stanowiskach testowych możemy sprawdzić akustykę, termikę, sprawność, trwałość i wiele innych parametrów. Przeprowadzamy fabryczne testy akceptacji (FAT) w firmach klientów.

■ Certyfikacja

Certyfikujemy produkty i usługi zgodnie ze wszystkimi wymaganymi normami i dyrektywami. Na życzenie chętnie podamy referencje w branży klienta.

■ Dokumentacja

Wszystkie usługi są szczegółowo udokumentowane. Tworzymy niezbędne rysunki lub adaptujemy istniejące.

■ Logiczne pakowanie

Nasze przesyłki pakujemy w sposób dostosowany do konkretnego urządzenia. To, co jest potrzebne najpierw, jest rozpakowywane jako pierwsze. Krok po kroku, sztuka za sztuką. W miarę możliwości chronimy zasoby i budżety oraz korzystamy z przesyłek zbiorowych.

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Nasze produkty zawsze spełniają aktualne normy i dyrektywy.
- ✓ Dzięki naszej wiedzy już podczas planowania i konstruowania maszyny można uniknąć późniejszych napraw.
Pozwala to zaoszczędzić znaczących wydatków i ułatwia przestrzeganie harmonogramu podczas projektowania i konstruowania.
- ✓ Wysoka jakość podczas planowania i realizacji
- ✓ Usystematyzowane zarządzanie projektami z udziałem specjalistów od producenta produktu
- ✓ Pomoc w redukcji emisji CO₂

■ Łatwe zamawianie, logiczne dostarczanie

Dostosowujemy się do koncepcji logistycznych klienta. Oprócz umów ramowych i klasycznych kanałów online i offline można uprościć logistykę za pomocą elektronicznej wymiany danych (EDI) i automatycznie składać zamówienia np. za pomocą kodów kreskowych lub RFID (identyfikacji radiowej).

■ Na całym świecie

Zarządzamy projektami w skali międzynarodowej dzięki oddziałom i partnerom dystrybucyjnym w 98 krajach na 5 kontynentach. Grupa NORD jest połączona globalną siecią. Oznacza to również globalną przejrzystość zapasów i łatwe śledzenie terminów.

Technika	Logistyka
Wsparcie opracowywania projektów dostosowane do potrzeb	Procesy zamawiania i dostaw dostosowane do potrzeb
Indywidualne i rzetelne doradztwo	Przejrzystość kosztów i terminów
Maksymalne bezpieczeństwo podczas implementacji	Duża efektywność
Maksymalna efektywność	Możliwość automatyzacji

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Optymalne procesy zamawiania
- ✓ Przejrzyste śledzenie terminów
- ✓ Zredukowane wydatki na logistykę
- ✓ Magazyn centralny, kilka magazynów regionalnych
- ✓ Tworzenie dedykowanych magazynów klientów

PRZEGLĄD USŁUG POSPRZEDAŻOWYCH



Dzięki modułowej koncepcji serwisu firma NORD DRIVESYSTEMS oferuje rozwiązania zapewniające dostępność i utrzymanie systemów napędowych. Oferuje różnorodne usługi serwisowe od wsparcia podczas uruchamiania poprzez specjalne pakiety serwisowe aż po analizę na miejscu w celu oszacowania kosztów naprawy. Do tego dochodzą jeszcze działania modernizacyjne i optymalizacyjne. Ponadto użytkownik może kierować pracownikami na różne szkolenia.

Dostępne moduły serwisowe NORD:

Zalety dla naszych klientów:



- Instalacja i uruchomienie

- ✓ Zredukowane koszty uruchamiania



- Okresowa konserwacja i monitorowanie stanu

- ✓ Przewidywalne koszty
- ✓ Przewidywalne czasy przestojów



- Naprawa, remont i wymiana

- ✓ Utrzymanie wartości maszyn i urządzeń



- Logistyka części zamiennych

- ✓ Szybkie przywracanie dostępności urządzeń



- Szkolenia i treningi

- ✓ Zoptymalizowane zarządzanie urządzeniami



- Umowy indywidualne

- ✓ Kombinacja modułów serwisowych dostosowana do potrzeb



- Serwis awaryjny 24/7

- ✓ Szybka pomoc przez całą dobę



- Modernizacje i rozszerzania

- ✓ Zredukowane koszty inwestycyjne
- ✓ Zoptymalizowana efektywność energetyczna



Wsparcie podczas uruchamiania rozwiązań i komponentów napędowych NORD

Oferujemy wsparcie telefoniczne dla poszczególnych produktów i rozwiązań napędowych NORD, połączenia z systemami automatyzacji za pomocą modułów komunikacyjnych oraz zdalne wsparcie. Usługi serwisowe NORD podczas uruchamiania:

- Wsparcie podczas montażu i uruchamiania
- Optymalizacja i ustawianie produktów NORD
- Protokoły uruchomienia
- Ustawianie laserowe położenia pracy wałów
- Monitorowanie warunków / pomiar drgań
- Analiza oleju przez niezależny instytut
- Termografia
- Endoskopia

Zalety dla naszych klientów:

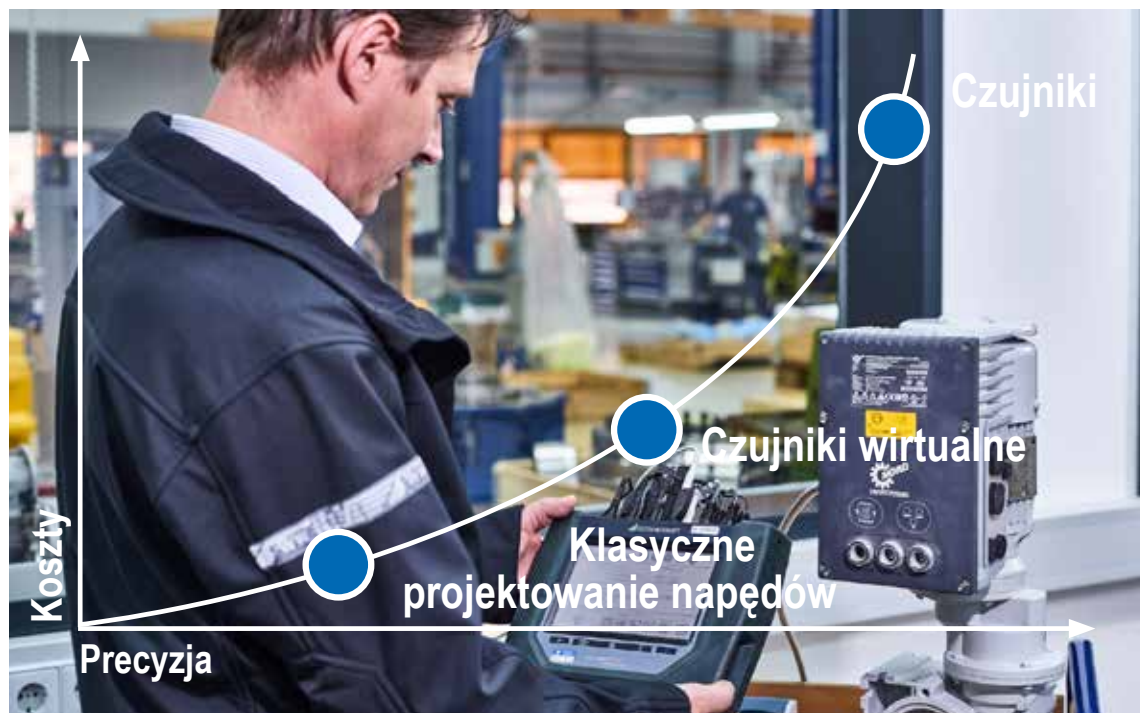
- ✓ Zredukowane koszty uruchamiania
- ✓ Zwiększone bezpieczeństwo maszyn i urządzeń
- ✓ Osobiste doradztwo i wsparcie
- ✓ Eliminacje podstawowych błędów/wad montażowych
- ✓ Zwiększenie niezawodności i trwałości

MODUŁ SERWISOWY

OKRESOWA KONSERWACJA I MONITOROWANIE STANU



Elektronika napędowa NORD umożliwia definiowanie częstotliwości konserwacji w zależności od obciążenia napędów.



UWAGA: Brak dbałości o urządzenia, dopóki nie wystąpi usterka, to krótkowzroczna strategia konserwacji. Ponieważ koszty usuwania usterek zwykle znacznie przekraczają potencjalne oszczędności kosztów utrzymania. Regularne przeglądy, konserwacja i obsługa techniczna to przewidywalne koszty, duża dostępność urządzeń, przewidywalne czasy przestoju.

Okresowa konserwacja

NORD DRIVESYSTEMS sprawdza funkcjonalność urządzeń w regularnych odstępach czasu i przeprowadza uzgodnione czynności konserwacyjne. Oprócz czynności wymienionych w umowie dotyczącej przeglądów umowa serwisowa przewiduje napełnianie środkami smarowymi lub ich wymianę zgodnie z instrukcją obsługi. Ponadto odbywa się ocena części podlegających zużyciu i ich wymiana po przeprowadzeniu przeglądu i analizy na miejscu.

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Zwiększona dostępność maszyn i urządzeń
- ✓ Zoptymalizowane koszty eksploatacyjne
- ✓ Utrzymanie wartości maszyn i urządzeń
- ✓ Dostęp do wiedzy producenta zapewniający efektywność przeglądów, konserwacji i obsługi technicznej
- ✓ Analiza i ocena wyników konserwacji w jednolitych raportach z zaleceniami ekspertów
- ✓ Przyszłościowe prognozowanie dostępności urządzeń w celu minimalizacji przestoju związanych z wiekiem urządzeń
- ✓ Podstawa oceny ryzyka i decyzji inwestycyjnych

MODUŁ SERWISOWY

ENDOSKOPOWA KONTROLA NAPĘDU



Kontrola reduktorów za pomocą endoskopii umożliwia szybką i opłacalną ekonomicznie analizę stanu elementów zębatych oraz elementów tocznych (w tym kontrolę zużycia), łożysk tocznych i innych elementów konstrukcyjnych napędu.

- Szybka i opłacalna ekonomicznie metoda kontroli stanu, ponieważ nie jest wymagany demontaż części napędu (badanie odbywa się przez otwory w obudowie przeznaczone dla śrub zamykających).
- Dzięki regularnej rejestracji stanu zużycia lub uszkodzenia napędu można wydłużyć okres eksploatacji napędu za pomocą odpowiednich działań.

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Ograniczenie przestoju wynikających ze zużycia
- ✓ Polepszenie bezpieczeństwa i dostępności urządzeń przez zapobieganie potencjalnym usterkom
- ✓ Analiza i ocena wyników konserwacji w jednolitych raportach z zaleceniami ekspertów
- ✓ Przyszłościowe prognozowanie dostępności urządzeń w celu minimalizacji przestoju związanych z wiekiem urządzeń
- ✓ Podstawa oceny ryzyka i decyzji inwestycyjnych

MODUŁ SERWISOWY

NAPRAWY, REMONTY I WYMIANA



Naprawa i wymiana naszych produktów

Gdy konieczna jest naprawa, można na nas liczyć.
Na całym świecie i w dowolnym momencie.

- Diagnostyka przyczyn usterek produktów NORD w przypadku awarii urządzeń
- Profesjonalna naprawa lub wymiana uszkodzonych napędów
- Analiza usterek za pomocą zdalnego wsparcia
- Krótkie czasy napraw i natychmiastowa naprawa
 - Przez naszych zdecentralizowanych partnerów serwisowych
 - W naszych warsztatach serwisowych na całym świecie
- Stosowanie wyłącznie oryginalnych części
- Eliminacja wyboru i wyszukiwania części zamiennych
- Optymalizacja produktu przez aktualizacje oprogramowania

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Dostęp do wiedzy producenta zapewniający efektywność diagnostyki
- ✓ Sprawdzone standardy naprawy, wymiana elementów
- ✓ Wysoka jakość usług
- ✓ Większa niezawodność i eliminacja wad serwisowych
- ✓ Doświadczona kadra

Ważniejszą, od samej naprawy, fazą procesu diagnostyki jest analiza przyczyn usterki. Prowadzi ona do wyeliminowania kolejnych uszkodzeń i jest nieodłączną częścią procesu naprawy wykonywanej przez naszą doświadczoną kadre.

MODUŁ SERWISOWY

LOGISTYKA CZĘŚCI ZAMIENNYCH



Serwis części zamiennych

Części zamienne znajdujące się w magazynie są dostarczane w ciągu maksymalnie 24 godzin. Czas dostawy zależy od odległości do miejsca dostawy.

Na terenie Polski grupa NORD posiada:

- Zakład produkcji i montażu motoreduktorów w Nowej Soli
- Zakład produkcji i montażu silników w Wiechlicach
- Biuro Techniczno-Handlowe w Zakrzowie

Opcjonalnie możliwa jest dostawa części zamiennych transportem specjalnym.

Dostawa w ciągu jednego dnia (dotyczy terytorium Polski, koszty ustalane są indywidualnie)

Gdy konieczna jest wyjątkowo szybka dostawa: W przypadku zamówień złożonych do godziny 11:00 dostarczamy przesyłką ekspresową jeszcze tego samego dnia.

Zapas części zamiennych

Dostępność części zamiennych, których nie ma w magazynie lub napędów wymiennych jest zapewniona za pośrednictwem zestawów części zamiennych.

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Szybkie, zoptymalizowane dostarczanie części zamiennych
- ✓ Zredukowane koszty magazynowania
- ✓ Profesjonalne zarządzanie częściami zamiennymi
- ✓ Możliwa indywidualna produkcja
- ✓ Magazyn centralny, kilka magazynów regionalnych
- ✓ Możliwa dostawa kurierem 24/7 lub standardowa wysyłka
- ✓ Zawsze najnowsze części zamienne bez zamrożenia kapitału
- ✓ Zestawy dopasowane przez producenta

Obecność zakładów na terenie Polski sprawia, że dysponujemy liczbą części i możemy zapewnić szybką i skuteczną dostawę

AKADEMIA NORD

SZKOLENIA DOTYCZĄCE PRODUKTÓW I TRENINGI



Nasza oferta szkoleń

Wszystkie szkolenia są zorientowane na klienta i na rozwiązania, szkolenia są ukierunkowane praktycznie i zapewniają praktyczne ćwiczenia.

- Szkolenia dotyczące produktów
- Szkolenia w zakresie projektowania – planowanie
- Szkolenia w zakresie aplikacji
- Szkolenia partnerów (dystrybutorzy i partnerzy serwisowi)
- Szkolenia ATEX
- Optymalne wykorzystanie elektroniki napędowej NORD – doradztwo energetyczne

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Szkolenie i doskazywanie pracowników w zakresie nowych technologii i przepisów
- ✓ Motywowanie pracowników poprzez dodatkowe kwalifikacje
- ✓ Pracownicy mogą uczyć się w dowolnym czasie i we własnym tempie.
- ✓ Dobór treści nauczania może być dokonywany odpowiednio do potrzeb.
- ✓ Możliwość powrotu do programu nauczania w przypadku pytań lub problemu do rozwiązania.
- ✓ Po przejściu testu pracownicy otrzymują certyfikat na koniec kursu.

Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółową ofertą Akademii NORD.
Nasi Klienci znajdują tutaj dostosowane do swoich potrzeb szkolenia:

- P - szkolenia produktowe
- T - szkolenia techniczne
- S - szkolenia serwisowe
- A - szkolenia aplikacyjne
- M - szkolenia menadżerskie



001

Nord Napędy sp. z o.o.
Zakrzów 414
32-003 Podłęże
tel: 12 288 99 00
tel alarmowy: 600 850 750
e-mail: serwis@nord.com
www.nord.com

*Oznakowanie
numeryczne
wykorzystywane
przy wykonywaniu
spisu motoreduktorów
NORD u klienta.*

Aby mieć pewność, że wszystko działa

Umowa serwisowa jest dostosowana do wymagań i życzeń klienta. Możliwe umowy serwisowe mogą być konstruowane według następujących schematów:

- Okresowy przegląd – NORD DRIVESYSTEMS sprawdza funkcjonalność urządzeń co dwanaście miesięcy. Przegląd ujmuje wykonanie spisu motoreduktorów NORD oraz oznakowanie indywidualnym numerem.
- Okresowa konserwacja – NORD DRIVESYSTEMS sprawdza funkcjonalność urządzeń w regularnych odstępach czasu i przeprowadza uzgodnione czynności konserwacyjne.
- Indywidualna Umowa Serwisowa - warunki umowy uzgadniane są indywidualnie zgodnie z wymaganiami Klienta.

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Zwiększone bezpieczeństwo planowania i dostępność urządzeń
- ✓ Zredukowane ryzyko kosztowe
- ✓ Nasze produkty zawsze spełniają aktualne normy i dyrektywy.
- ✓ Gdy przypada termin badania, technik kontaktuje się z własnej inicjatywy w celu umówienia wizyty.
- ✓ W przypadku umowy serwisowej maszyna/urządzenie jest nam znane przed podjęciem czynności serwisowych.
- ✓ Strategia konserwacji w oparciu o wiedzę producenta
- ✓ Stosowanie wyłącznie oryginalnych części
- ✓ Nowoczesne zdalne monitorowanie
- ✓ Mniejsza liczba awarii
- ✓ Optymalna efektywność ekonomiczna w odniesieniu do wymagań dotyczących części zamiennych i konserwacji

MODUŁ SERWISOWY

SERWIS AWARYJNY 24/7



Serwis awaryjny 24/7

Jesteśmy dostępni w dowolnym momencie, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku. Ponadto oferujemy bezpośredni dostęp do naszych ekspertów.

W sytuacji awaryjnej można się z nami skontaktować za pośrednictwem centralnego numeru alarmowego: **+48 600 850 750**

- Dostępność przez całą dobę, 365 dni w roku dla wszystkich klientów, nawet bez umowy serwisowej
- Pomoc telefoniczna dla wszystkich linii produktów zapewniana przez naszych techników serwisowych
- Dostawa dostępnych w magazynie części zamiennych i napędów wymiennych za pośrednictwem kuriera

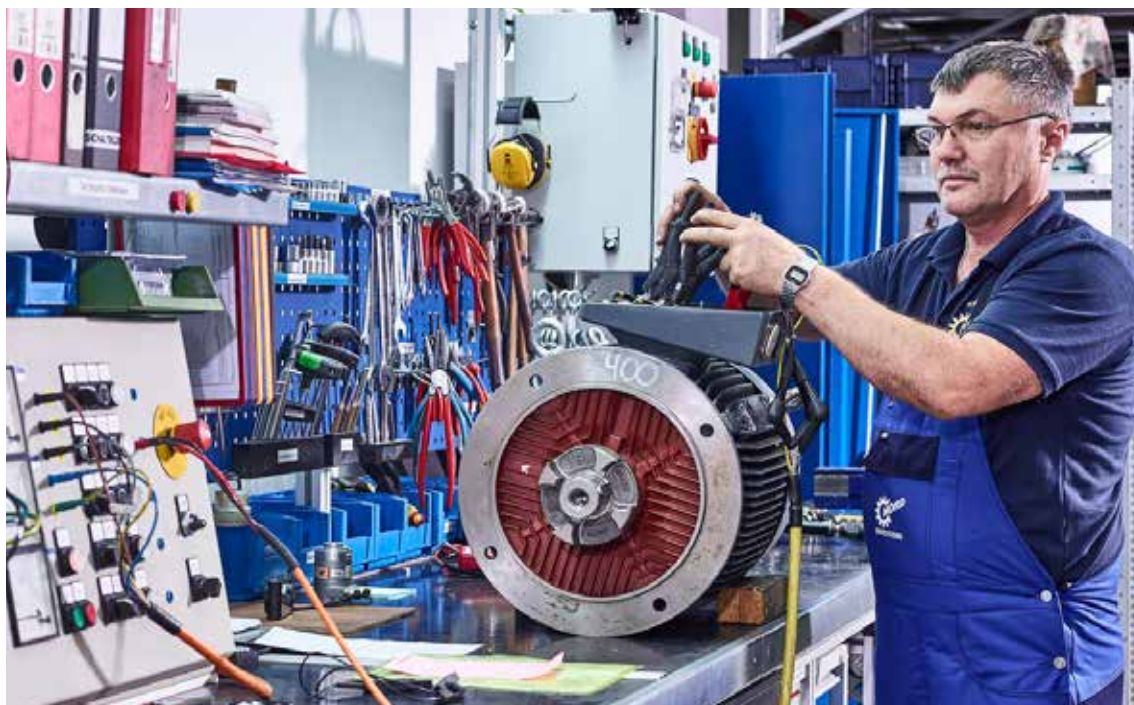
Poza naszymi godzinami pracy oferujemy serwis na miejscu poprzez zawarcie umów serwisowych. Zapewnia to dostępność niezbędnych części zamiennych lub napędów wymiennych w postaci zestawów części zamiennych.

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Dobra kontrola kosztów
- ✓ Niższe koszty utrzymania
- ✓ Zoptymalizowane zasoby kadrowe

MODUŁ SERWISOWY

MODERNIZACJE I PRZEBUDOWA NAPĘDU



Zwiększenie efektywności

Dzięki modernizacji naszych produktów istniejące maszyny i urządzenia uczestniczą w rozwoju technologicznym.

- Silniki energooszczędne
- Zastąpienie wariatorów mechanicznych
- Pomoc i wsparcie podczas przechodzenia z dotychczasowych i konkurencyjnych produktów
- Wykorzystanie koncepcji całkowitego kosztu utrzymania (TCO)

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Ekonomiczna alternatywa w stosunku do nowych urządzeń
- ✓ Szybkie przejście na najnowocześniejszą technikę
- ✓ Aktualne pod względem technicznym maszyny i urządzenia zgodne z normami

Zalety w stosunku do nowego systemu:

- Zredukowane koszty inwestycji bez procedury udzielania zezwolenia
- Zapewnienie dostępności w przypadku krótkich przerw w eksploatacji i podczas realizacji
- Modernizacja etapami z dodatkowym rozszerzeniem funkcji
- Zmniejszenie kosztów utrzymania przez minimalizację ryzyka
- Planowanie prognostyczne koncepcji modernizacji w przypadku zmieniających się warunków produkcyjnych



Modernizacja urządzeń poprzez nowe rozwiązania produktowe dostosowane do aplikacji

GLOBALNA ORGANIZACJA SERWISOWA



Dzięki naszej globalnej sieci serwisowej gwarantujemy serwis na całym świecie. Obejmuje on prostą organizację i realizację napraw, dostaw części zamiennych i czynności serwisowe na miejscu w kraju klienta. Lokalne osoby kontaktowe zajmują się wymaganiami serwisowymi klientów na całym świecie.

Za koordynację czynności serwisowych klientów odpowiada centralny serwis w Podłężu koło Krakowa.

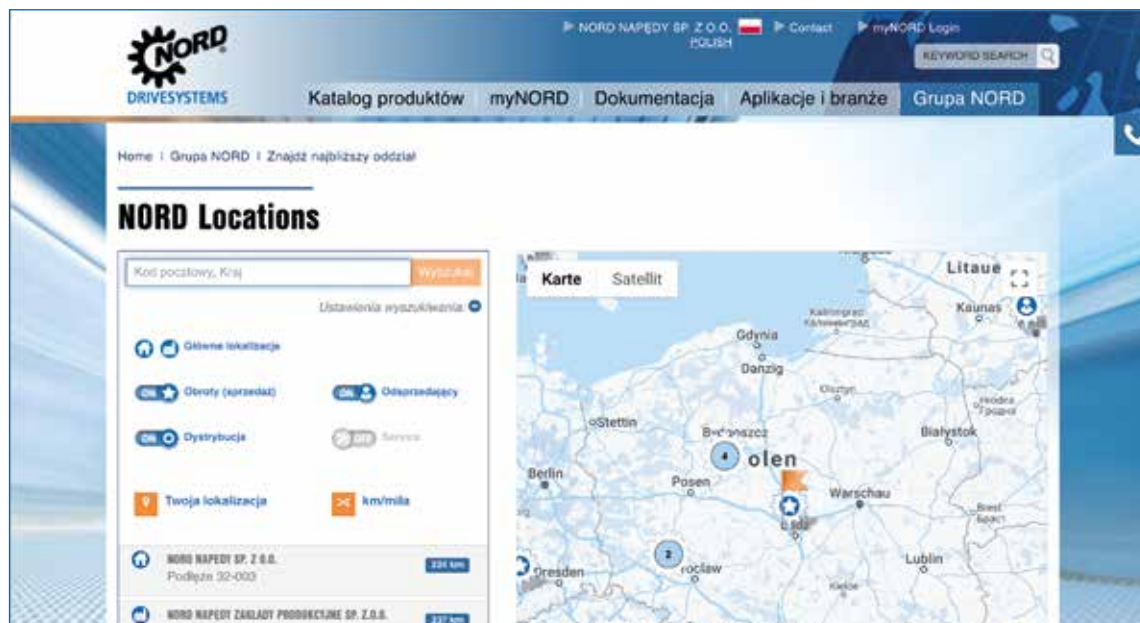
Niezbędne informacje takie jak

- odpowiedzialni pracownicy serwisowi
 - dane kontaktowe
 - kompetencje w zakresie produktów mechanicznych i elektronicznych
 - lokalne stawki rozliczeniowe
- są stale dostępne.

Zlecenia serwisowe na całym świecie są realizowane wyłącznie przez wyznaczonych pracowników serwisu.

Zalety dla naszych klientów:

- ✓ Opłacalna ekonomicznie wymiana dzięki dostępności na całym świecie
- ✓ Szybka dostawa ze względu na brak formalności celnych
- ✓ Brak barier językowych i kulturowych
- ✓ Centralne sterowanie przez globalną sieć



www.nord.com/locator



Zapraszamy do odwiedzenia nas na YouTube i obejrzenia naszego filmu o modułach serwisowych NORD.

<https://www.youtube.com/watch?v=qCg6Y9mfN-M>

NORD DRIVESYSTEMS Group

Główna siedziba i centrum technologiczne
w Bargteheide pod Hamburgiem

Innowacyjne rozwiązania napędowe
dla ponad 100 gałęzi przemysłu

Produkty mechaniczne
reduktory płaskie, walcowe, stożkowe i ślimakowe

Produkty elektryczne
silniki IE2/IE3/IE4

Produkty elektroniczne
centralne i zdecentralizowane przetwornice częstotliwości,
rozruszniki silników, rozdzielacze polowe

7 wiodących technologicznie zakładów produkcyjnych
dla wszystkich komponentów napędowych

Oddziały i partnerzy dystrybucyjni
w 98 krajach na 5 kontynentach
zapewniają lokalne zaopatrzenie, montaż,
wsparcie techniczne i obsługę klientów.

Ponad 4000 pracowników na całym świecie
tworzy rozwiązania dostosowane do wymagań klientów.

www.nord.com/locator

NORD NAPĘDY SP. Z O.O.
Zakrzów 414, 32-003 Podłęże
Fon. +48-122889900
Fax. +48-122889911
biuro@nord.com

Member of the NORD DRIVESYSTEMS Group

